

POLÍTICA DE RESERVAS

RESERVAS

Todo huésped, ya sea menor o adulto, debe presentar su identificación (cédula de identidad o pasaporte) al momento de realizar el check-in; de lo contrario, no podrá registrarse. Además, el hotel mantendrá un registro de dicha identificación.

Todas las tarifas, promociones y descuentos están sujetos a cambios sin previo aviso. Por este motivo, se recomienda a las personas interesadas en reservar que se comuniquen vía telefónica al +56968658597 o a nuestro correo electrónico recepcion@hotelvivomontana.cl para recibir información actualizada sobre tipos de habitaciones, precios, promociones del mes y descuentos (si aplican).

Para validar su reserva, es necesario realizar una transferencia o pago vía web con tarjeta de débito y/o crédito, abonando el 50% del total de la estadía. Hasta que dicho requisito NO HAYA SIDO CUMPLIDO, las habitaciones seguirán estando disponibles.

Las opciones de pago son las siguientes:

- ✓ Tarjeta de crédito
- ✓ Tarjeta de débito
- ✓ Transferencia electrónica
- ✓ Pago en efectivo (moneda local y/o dólares) directamente en el hotel

Para pagos realizados vía transferencia bancaria, el huésped debe notificar la transacción enviando el comprobante al correo recepcion@hotelvivomontana.cl y/o vía WhatsApp al +56968658597 al momento de realizar la reserva.

Posteriormente, recibirá un correo electrónico y/o mensaje de WhatsApp con la confirmación del hotel y el ID de su reserva. Solo se considerarán GARANTIZADAS aquellas reservas cuyo abono haya sido completado.

CHECK IN

El horario de check-in es desde las 15:00 hasta las 21:00 horas.

CHECK OUT

El check-out debe realizarse hasta las 12:00 horas (mediodía). De lo contrario, se cobrará el valor correspondiente a una noche adicional. El servicio de late check-out está sujeto a disponibilidad.

POLÍTICA DE PERSONA EXTRA Y NIÑOS

Se aplicará un cargo de \$35.000 CLP (IVA incluido) por persona extra, sin cama adicional, sujeto al tipo de habitación y disponibilidad. Los niños de 0 a 7 años cumplidos están exentos de pago por alojamiento, pero deben ser incluidos en el número total de pasajeros.

MASCOTAS

En Hotel Vivo Montaña entendemos que las mascotas son parte de la familia, por lo que permitimos su estadía bajo las siguientes condiciones:

- ✓ Se aceptan perros y gatos de razas pequeñas y medianas (hasta 6 kg). Otras mascotas deben ser consultadas previamente con la Administración.
- ✓ Las mascotas deben estar siempre supervisadas por sus dueños.
- ✓ No está permitido que las mascotas duerman sobre las camas y/o muebles de la habitación.
- ✓ Los dueños deben asegurarse de que sus mascotas no causen molestias a otros huéspedes (ruidos excesivos, agresividad, etc.).
- ✓ Los dueños deben eliminar correctamente cualquier desperdicio asociado a su mascota dentro de las instalaciones.
- ✓ Las mascotas están permitidas en las habitaciones y áreas verdes.
- ✓ No se permiten mascotas en el restaurante ni en la piscina techada.
- ✓ El propietario de la mascota será responsable de cualquier daño causado a las instalaciones del hotel o a otros huéspedes.

HOTEL NO FUMADOR

Fumar dentro del hotel está estrictamente prohibido. Se permite fumar únicamente en las áreas verdes, siempre que no se cause molestias a otros huéspedes y en zonas sin techo. Se aplicará una multa de 2 UTM a quienes infrinjan la Ley N° 20.660 vigente en Chile.

IMPUESTOS

Los huéspedes chilenos y los extranjeros residentes en Chile están afectos a un impuesto del 19% (IVA), el cual será adicionado al valor indicado en la confirmación de su reserva.

Los huéspedes extranjeros no residentes en Chile que paguen en dólares o con tarjetas de crédito internacionales estarán exentos de este impuesto, siempre que presenten su tarjeta migratoria y pasaporte al momento del check-in.

Esta política está disponible en nuestra página web <https://hotelvivomontana.cl> y en formato físico en la recepción del hotel.