

## POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Con el objetivo de garantizar una adecuada planificación y disponibilidad de nuestras habitaciones, hemos definido las siguientes políticas de cancelación:

- Cancelaciones con menos de 48 horas de anticipación: Se cobrará el 100% del abono, sin derecho a reembolso ni reprogramación.
- Cancelaciones con más de 48 horas de anticipación: El abono podrá ser reembolsado o utilizado para una nueva reserva dentro de los próximos meses (la nueva fecha debe confirmarse el mismo día de la cancelación), sujeto a disponibilidad. En caso de existir una diferencia de tarifa en la nueva fecha, el huésped deberá asumir el monto correspondiente.
- Importante: Para devoluciones con medio de pago tarjeta de débito o crédito, se reservará un 6% del valor total abonado. Todo reembolso ya aprobado, se realizará vía transferencia bancaria, dentro de 14 días continuos.
- Salida anticipada: Si el huésped decide acortar su estadía una vez realizado el check-in, no habrá reembolso por las noches no utilizadas.

Si usted desea modificar o cancelar su reservación comuníquese inmediatamente con el hotel vía telefónica al +56968658597 o por correo electrónico [recepcion@hotelvivomontana.cl](mailto:recepcion@hotelvivomontana.cl) Esta política nos permite seguir brindando un servicio de calidad y asegurar la disponibilidad para todos nuestros huéspedes.